

Zgłaszanie reklamacji

1. Kupujący, przed zgłoszeniem reklamacji, jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.
2. Reklamujący zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy na piśmie o stwierdzonych wadach dokładnie je opisując. W celu dokładnego określenia reklamowanego elementu prosimy o zaznaczenie go na instrukcji montażu, dołączonej do produktu.
3. Podstawę do złożenia reklamacji przez Klienta stanowi wypełniona (w wyznaczonym do tego miejscu) i podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (faktura lub paragon fiskalny). W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej gwarant nie wystawia duplikatu.
4. Wszelkie zażalenia oraz reklamacje powinny być składane w punkcie sprzedaży produktu. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji (rozpoczynając od daty przesłania fax'u bądź zgłoszenia e-mail). Termin ten obowiązuje od momentu przesłania kompletu potrzebnych dokumentów. W przypadku szczególnej potrzeby gwarant może zażądać uzupełnienia dokumentacji o zdjęcia.
5. Ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancyjnym wady produktu lub jego uszkodzonej części, uznane przez gwaranta, zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku niemożności naprawy towaru Gwarant może zdecydować o wymianie produktu, lub jego uszkodzonej części, na nowy lub o zwrocie Klientowi ceny zapłaconej za towar za pośrednictwem sklepu, w którym klient nabył towar. Jeśli w międzyczasie zaszła nieistotna modyfikacja produktu Gwarant ma prawo wymiany towaru na nową wersję.
7. Wymiana produktu na nowy, wolny od wad następuje jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu, niemożliwej do usunięcia.
8. W przypadku wymiany produktu na nowy termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad. W razie naprawy lub wymiany wadliwego elementu okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia, a dniem dokonania naprawy, wyłącznie jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej.
9. Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu u klienta w terminie ustalonym telefonicznie lub w inny sposób, jeżeli nie postanowiono inaczej. Produkt udostępniony do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi wymogami higieny.
10. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu klient składający reklamację pokrywa koszty dojazdu.
11. Wymieniony kompletny produkt lub jego wadliwe elementy przechodzą na własność Gwaranta.
12. Strony ponoszą koszty postępowania reklamacyjnego zgodnie z przepisami prawa.

Konserwacja produktu

1. Produkt należy myć używając wody, miękkiej szmatki i łagodnych, płynnych środków czyszczących.
2. Produkt z powłoką Easy Clean lub bez należy przemywać okresowo łagodnym odkamieniaczem do szyby niezawierającym rozpuszczalników typu aceton, benzyna.

WANA s.c. Wiesław Woźniak,
Piotr Woźniak, Paweł Woźniak
32-005 Niepołomice
ul. Grabska 12 D
NIP: 683-204-58-84

wana@op.pl
biuro@wana.com.pl
www.wana.com.pl
Tel: 12 423 67 55
Fax: 12 423 67 50

WANA

WANA S.C.

www.wana.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza gwarancja dotyczy odptywów liniowych i punktowych marki WANA s.c. znajdujących na terenie Rzeczypospolitej Polski.

Informujemy, że zakupiony przez Państwa produkt po spełnieniu warunków przedstawionych na odwrocie objęty jest gwarancją przez okres 24 – miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu potwierdzonej przez sprzedawcę na podstawie faktury VAT lub paragonu fiskalnego.

Produkt:	
Model:	
Seria:	
Dane kupującego: imię, nazwisko, adres*	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	

*Właściciel produktu zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z Art. 23 ust. 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.07.1997 z późniejszymi zmianami.

Akceptuję warunki gwarancji

.....
(data sprzedaży)

.....
(podpis klienta)

Dziękujemy za wybór naszego produktu!

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja stanowi zobowiązanie Gwaranta – WANA s.c. Wiesław Woźniak, Piotr Woźniak, Paweł Woźniak, ul. Grabska 12 D, 32-005 Niepołomice, do nieodpłatnego usunięcia wad fabrycznych lub wad materiału, z którego wykonany jest produkt. Zakres ochrony gwarancyjnej jest ograniczony do produktów marki WANA s.c. zakupionych i użytkowanych na terenie Rzeczypospolitej Polski.
2. Gwarant udziela gwarancji zakupionego produktu marki WANA s.c na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży produktu.
3. Produkt marki WANA s.c. przeznaczony jest do zabiegów higienicznych w pomieszczeniach sanitarnych wewnątrz budynków wyposażonych w niezbędne instalacje sanitarne i elektryczne.
4. Przed montażem, prosimy o zweryfikowanie czy w opakowaniu znajduje się prawidłowy typ, kolor i wymiar zakupionego produktu oraz o sprawdzenie jego kompletności i ewentualnych uszkodzeń wynikających z niezgodnego z wymaganiami technicznymi transportu lub składowania. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu produktu nie będą uznawane.
5. W przypadku wykrycia wady produktu przed, w trakcie lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz niezwłocznie zgłosić usterkę w miejscu zakupu produktu.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie i pośrednie szkody spowodowane przez produkt oraz z tytułu jakichkolwiek kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do produktu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do zabudowy produktu), ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
7. W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:
 - szkody wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją montażu i użytkowania produktu
 - szkody powstałe na skutek samodzielnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych oraz ingerencji osób nieupoważnionych przez Gwaranta,
 - uszkodzenia produktu podczas transportu,
 - wady wynikłe na skutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - wady powstałe na skutek nieodpowiedniej pielęgnacji produktu (np. stosowanie środków konserwacyjno – czyszczących nie przeznaczonych do używania z danym produktem) oraz nieprzestrzegania warunków konserwacji zgodnych z zaleceniami Gwaranta,
 - uszkodzenia lub odbarwienia powstałe na skutek używania ostrych, szorujących, agresywnych środków czystości i narzędzi,
 - uszkodzenia produktu wynikłe na skutek wytrącania się osadu użytkowanej wody, zanieczyszczeń lub jej nieodpowiednią jakość,
 - części eksploatacyjne podlegające konserwacji i okresowej wymianie, np. rolek, zawiasów, uszczeltek, suwaków,
 - wszelkie uszkodzenia mechaniczne np. uderzenia, obicia, zarysowania, pęknięcia, stłuczenia.
8. Produkt ekspozycyjny lub używany zakupiony przez Klienta w punkcie sprzedaży nie podlega gwarancji.
9. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian konstrukcyjnych bez wcześniejszego poinformowania klienta.
10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.